

Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών «Κοσμητολογία»

**Τμήμα «Επιστημών Διατροφής και
Διαιτολογίας» ΔΙΠΑΕ**

**Μ1.1 Πολιτική ποιότητας της ακαδημαϊκής
μονάδας για την ανάπτυξη και βελτίωση του
ΠΜΣ «Κοσμητολογία»**

Ιανουάριος 2024

Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος Επιστημών Διατροφής και Διαιτολογίας για την ανάπτυξη και βελτίωση των ΠΜΣ του Τμήματος (Με απόφαση της 18^{ης}/22-11-2023 συνεδρίασης της Συνέλευσης του Τμήματος Επιστημών Διατροφής και Διαιτολογίας)

Η Πολιτική διασφάλισης Ποιότητας του Τμήματος Επιστημών Διατροφής και Διαιτολογίας (ΤΕΔΔ) εναρμονίζεται πλήρως με την Πολιτική Ποιότητας του Διεθνούς Πανεπιστημίου της Ελλάδος με στόχο την παροχή υψηλής ποιότητας εκπαίδευσης στους φοιτητές όλων των κύκλων σπουδών που υλοποιούνται στο ΤΕΔΔ. Το ΤΕΔΔ οργανώνει και υλοποιεί Προγράμματα Προπτυχιακών, Μεταπτυχιακών και Διδακτορικών Σπουδών υψηλών ακαδημαϊκών προδιαγραφών με σημαντικό αντίκτυπο στην εξέλιξη και τον εμπλουτισμό των γνώσεων των συμμετεχόντων φοιτητών, τόσο στην ελληνική όσο και στην αγγλική γλώσσα (Διδακτορικές Διατριβές), σε όλα τα πεδία της Επιστήμης της Διατροφής και Διαιτολογίας. Στο ΤΕΔΔ έχει επιτευχθεί σε μεγάλο βαθμό ένα περιβάλλον που διευκολύνει και ωθεί όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας στην έρευνα και την ακαδημαϊκή ελευθερία.

Το ΤΕΔΔ δεσμεύεται για την εφαρμογή της αναφερόμενης πολιτικής ποιότητας, στο σύνολο των ΠΜΣ που διοργανώνει σήμερα («Διατροφή και Διαιτολογία» και «Κοσμητολογία») αλλά και όσα εγκριθούν στο μέλλον, ακολουθώντας τις προβλεπόμενες από το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Ιδρύματος διαδικασίες ποιότητας, με στόχο τη συνεχή βελτίωση της παρεχόμενης γνώσης αλλά και των υπηρεσιών διευκόλυνσης των σπουδών των φοιτητών. Μέσα από την Πολιτική Ποιότητας ενισχύεται η ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και ο προσανατολισμός των προγραμμάτων μεταπτυχιακών σπουδών, προωθείται ο σκοπός και το αντικείμενό τους, καθώς και η υλοποίηση των στόχων που τίθενται ανά έτος, ταυτόχρονα προσδιορίζονται τα εργαλεία και οι τρόποι επίτευξης των στόχων εξασφαλίζοντας τη συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων στην εκπαιδευτική διαδικασία στις διαδικασίες αξιολόγησης και προσδιορισμού των στόχων βελτίωσης.

Ειδικότερα, για την υλοποίηση της πολιτικής αυτής, το Τμήμα Επιστημών Διατροφής και Διαιτολογίας δεσμεύεται να εφαρμόσει σε όλα τα ΠΜΣ τις διαδικασίες ποιότητας που προβλέπονται και αναλύονται στο Εγχειρίδιο Ποιότητας του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος, και εφαρμόζονται στο σύνολο των Προγραμμάτων Σπουδών του με την κατά περίπτωση απαιτούμενη εξειδίκευση ανάλογα με τον κύκλο σπουδών και την ειδικότητα και σε απόλυτη εφαρμογή των επιταγών και συστάσεων της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου (ΜΟΔΙΠ). Όλες οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας των ΠΜΣ του Τμήματος Επιστημών Διατροφής και Διαιτολογίας υπόκεινται σε αξιολόγηση, ανασκόπηση και αναθεώρηση, οι οποίες διενεργούνται ετησίως από την ΟΜΕΑ, σε συνεργασία με τη ΜΟ.ΔΙ.Π του Ιδρύματος. Οι διεργασίες – διαδικασίες που εφαρμόζονται για την παρακολούθηση και συνεχή βελτίωση της ποιότητας των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών είναι οι εξής:

1) Η Εφαρμογή Πολιτικής για την Διασφάλιση Ποιότητας των ΠΜΣ του ΤΕΔΔ,

Η Εφαρμογή Πολιτικής για την Διασφάλιση Ποιότητας των ΠΜΣ του ΤΕΔΔ περιλαμβάνει συγκεκριμένες δράσεις διασφάλισης ποιότητας, μέσω συνεργασίας με την ΜΟΔΙΠ ΔΙΠΑΕ, τη μεταφορά τεχνογνωσίας από την ΟΜΕΑ του Τμήματος και τη λήψη διαπιστεύσεων και πιστοποιήσεων από Διεθνείς Οργανισμούς, με στόχο τη δημιουργία ενός πλαισίου, εντός του οποίου οφείλουν να λειτουργούν τα Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών.

2) Διάθεση και διαχείριση πόρων

Η διάθεση και διαχείριση των πόρων των ΠΜΣ του ΤΕΔΔ μέσα από διαδικασίες που συμβάλλουν στις βέλτιστες επιλογές ώστε να επιτυγχάνεται η δημιουργία κατάλληλου περιβάλλοντος για την επίτευξη των στόχων του Ιδρύματος ως προς τη διασφάλιση παροχής των απαιτούμενων πόρων σε αναγκαίο προσωπικό, χρηματοδότηση, υποδομές και εξοπλισμό, ώστε να λειτουργούν αλλά και να βελτιώνεται συνεχώς η αποτελεσματικότητά των ΠΜΣ ως προς το βαθμό επίτευξης των στόχων ποιότητας που θέτουν. Ενδεικτικά αναφέρονται: η οργάνωση νέων εργαστηριακών χώρων και η συντήρηση του εξοπλισμού, η προσέλκυση διδασκόντων στο ΠΜΣ από Ιδρύματα της ημεδαπής, αλλά κυρίως από τον

ιδιωτικό τομέα, καθώς και η υποστήριξη των διδασκόντων του ΠΜΣ για βελτίωση της ποιότητας του παραγόμενου ερευνητικού έργου, με βάση τις δημοσιεύσεις και την επιστημονική απήχηση.

3) Η Θέσπιση Στόχων Διασφάλισης Ποιότητας σε ετήσια βάση των ΠΜΣ του ΤΕΔΔ.

Επιλέγονται για τα ΠΜΣ, ύστερα από διαβούλευση και συμφωνία της διοίκησης του Τμήματος και των ΠΜΣ, συγκεκριμένοι μετρήσιμοι και διακριτοί ετήσιοι ποσοτικοί και ποιοτικοί στόχοι, οι οποίοι αποτιμώνται από συγκεκριμένους δείκτες και αποτυπώνονται στο Παράρτημα Μ1.2 (Στοχοθεσία Ποιότητας Ακαδημαϊκής Μονάδας για το Π.Μ.Σ.). Η επίτευξη των εν λόγω στόχων θεωρείται αποφασιστικής σημασίας για την βελτίωση της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών λειτουργιών (διοικητικών, εκπαιδευτικών, ερευνητικών) των ΠΜΣ του ΤΕΔΔ.

4) Η Περιοδική Εσωτερική Αξιολόγηση και Παρακολούθηση σε ετήσια βάση των ΠΜΣ του ΤΕΔΔ σε συνεργασία και με την υποστήριξη της ΜΟ.ΔΙ.Π του Ιδρύματος.

Στα ΠΜΣ πραγματοποιείται εσωτερική αξιολόγηση και αποτίμηση όλων των διαδικασιών που υλοποιούνται σε αυτά, έτσι ώστε μέσα από τον εντοπισμό στοιχείων και θεμάτων για διόρθωση με την εφαρμογή συμφωνημένων από κοινού με τη ΜΟ.ΔΙ.Π βελτιωτικών ενεργειών, να επιτυγχάνονται οι στόχοι που έχουν οριστεί, με τελικό αποτέλεσμα τη βελτίωση των ΠΜΣ.

5) Η Συλλογή δεδομένων ποιότητας: μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση των ΠΜΣ του ΤΕΔΔ.

Εφαρμόζονται αποτελεσματικές διαδικασίες συλλογής και ανάλυσης πληροφοριών στα ΠΜΣ του ΤΕΔΔ (των δεδομένων των φοιτητών, του διδακτικού προσωπικού, της δομής και οργάνωσης των μαθημάτων, της διδασκαλίας και της παροχής υπηρεσιών προς τους φοιτητές των ΠΜΣ. κ.α), αναπτύσσονται πληροφοριακά συστήματα διοίκησης και υπηρεσιών ψηφιακής διακυβέρνησης και τροφοδοτούνται με στοιχεία το πληροφοριακό σύστημα ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ καθώς και εσωτερικά πληροφοριακά συστήματα του Τμήματος και του Ιδρύματος.

6) Η Δημοσιοποίηση των Πληροφοριών των ΠΜΣ του ΤΕΔΔ.

Μέσα από την συγκεκριμένη διεργασία καθίστανται όλες οι πληροφορίες που αφορούν το εν λόγω ΠΜΣ άμεσα προσβάσιμες, επίκαιρες και διατυπωμένες με αντικειμενικότητα και σαφήνεια, με στόχο τη βελτίωση των υποδομών και των υπηρεσιών υποστήριξης της φοιτητικής κοινότητας των ΠΜΣ.

7) Η Εξωτερική Αξιολόγηση του ΠΜΣ «Διατροφή και Διαιτολογία» του ΤΕΔΔ.

Εφαρμόζονται διαδικασίες περιοδικής πιστοποίησης του από την ΕΘΑΑΕ η οποία πραγματοποιείται με διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης από επιτροπή ανεξάρτητων εμπειρογνομόνων.

Η εφαρμογή των ανωτέρω διαδικασιών θα διασφαλίζει **α)** την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος Επιστημών Διατροφής και Διαιτολογίας **β)** ότι τα μαθησιακά αποτελέσματα και τα εξ αυτών απορρέοντα προσόντα των αποφοίτων των ΠΜΣ επιδιώκεται να ανταποκρίνονται στο μέγιστο δυνατό βαθμό με το Ευρωπαϊκό και Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης επιπέδου 7, **γ)** την προώθηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου στα ΠΜΣ του Τμήματος Επιστημών Διατροφής και Διαιτολογίας μέσω της παρακολούθησης τους από τη συντονιστική επιτροπή των ΠΜΣ, των ΟΜΕΑ, της διοίκησης του Τμήματος Επιστημών Διατροφής και Διαιτολογίας και της ΜΟ.ΔΙ.Π ΔΙΠΑΕ, **δ)** ότι τα προσόντα του διδακτικού προσωπικού, ιδιαίτερα των εξωτερικών συνεργατών, είναι κατάλληλα για την εκπαίδευση των μεταπτυχιακών φοιτητών, **ε)** τη σύνταξη, εφαρμογή και ανασκόπηση ειδικών ετήσιων στόχων ποιότητας για τη βελτίωση των ΠΜΣ του Τμήματος Διατροφής και Διαιτολογίας, **στ)** την εφαρμογή δράσεων διασύνδεσης των ΠΜΣ με την αγορά εργασίας και την τοπική κοινωνία καθώς και το επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας μέσα από τη διερεύνηση σε τακτά χρονικά διαστήματα των αναγκών της αγοράς εργασίας και παρακολούθηση της πορείας των αποφοίτων των ΠΜΣ, **ζ)** ότι οι υποστηρικτικές υπηρεσίες που παρέχονται στους μεταπτυχιακούς φοιτητές – συμπεριλαμβανομένων των ΦΜΕΑ είναι υψηλής ποιότητας- καλύπτουν τις ανάγκες τους για αποτελεσματική παρακολούθηση, π.χ. εύκολα προσβάσιμες και διαθέσιμες διοικητικές υπηρεσίες και βιβλιοθήκες, διαδικτυακές υπηρεσίες, υποτροφίες, και υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας κατάλληλες για το ΠΜΣ, **η)** την αποδοτική αξιοποίηση των οικονομικών πόρων των ΠΜΣ που προέρχονται από δίδακτρα ώστε να παρέχονται οι αναγκαίες υπηρεσίες προς τους μεταπτυχιακούς φοιτητές και να διευκολύνεται η λειτουργία των προγραμμάτων στις εγκαταστάσεις του Τμήματος Επιστημών Διατροφής και Διαιτολογίας αλλά και

σε ό,τι άλλο απαιτείται, π.χ. επιτόπιες επισκέψεις σε χώρους εκτός Τμήματος για την ολοκληρωμένη εκπαίδευση τους **Θ)** τη διενέργεια της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης και ανασκόπησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας για τα ΠΜΣ με τη συνεργασία της ΟΜΕΑ και της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος.

Οι στόχοι Ποιότητας στους οποίους θα επικεντρώσει τις προσπάθειες του το Τμήμα Επιστημών Διατροφής και Διαιτολογίας για τα ΠΜΣ είναι :

1. Η Βελτίωση του Ρυθμού Αποφοίτησης των Μεταπτυχιακών Φοιτητών
2. Η Ενεργοποίηση Συμβουλευτικής Σπουδών
3. Η αύξηση της συμμετοχής Φοιτητών και Αποφοίτων στις διαδικασίες Εσωτερικής Αξιολόγησης
4. Η Ποιότητα του παραγόμενου ερευνητικού έργου των Διδασκόντων του ΠΜΣ με βάση τις δημοσιεύσεις και την επιστημονική απήχηση
5. Η Συμμετοχή Φοιτητών του ΠΜΣ σε ερευνητικές διεργασίες
6. Η Σύνδεση του ΠΜΣ με Σπουδές σε Διδακτορικό Επίπεδο
7. Η Εφαρμογή δράσεων διασύνδεσης του ΠΜΣ με την αγορά εργασίας και την Τοπική Κοινωνία
8. Η Αξιοποίηση, Συνεργασία και Δικτύωση με τους Αποφοίτους του Τμήματος και του ΠΜΣ
9. Η Προσέλκυση Διδασκόντων στο ΠΜΣ από Ιδρύματα της Αλλοδαπής
10. Η Βελτίωση των υποδομών και των υπηρεσιών υποστήριξης της φοιτητικής κοινότητας των ΠΜΣ